

Общий справочник кодов ошибок связи: Терминал – САН - CAD

Содержание

1. Коды ошибок терминала	3
1.1. Ошибки системных библиотек	3
1.2. Ошибки библиотеки DLA.....	3
1.3. DLA. Коды ошибок при загрузке начальных ключей	5
1.4. Ошибки приложения.....	6
2. Коды ошибок САН	7
3. Коды ошибок KDH	8
4. Коды ошибок CAD	9

1. Коды ошибок терминала

1.1. Ошибки системных библиотек

Код ошибки	Текст ошибки	Пояснение
3202	ERR_DIALOG_CANCEL	Прервано пользователем
3305	ERR_COMM_CONNECT_TIMEOUT	Истекло время установки соединения
3309	ERR_COMM_USER_BREAK	Прервано пользователем
3848	ERR_PED_RSA_WRONG_PADDING	Ошибка формата зашифрованных данных

1.2. Ошибки библиотеки DLA

Код ошибки	Текст ошибки	Пояснение
9303	DLA_CAD_CONNECT_ERROR	Ошибка связи с CAD
9304	DLA_RECEIVE_TIMEOUT	Истекло время ожидания
9306	DLA_ISO_FORMAT_ERROR	Ошибка формата ISO
9307	DLA_ISO_DECLINED	ISO decline
9308	DLA_TGT_CERTS_IS_EMPTY	Target certs is empty
9309	DLA_TGT_CERTS_IS_OVERFLOW	Target certs is overflow
9310	DLA_SK_IS_EMPTY	SK is empty
9311	DLA_X509_ERROR	Ошибка X.509
9312	DLA_X509_SUBJ_ERROR	X.509 ошибка заголовка
9313	DLA_X509_SUBJ_NOT_MATCH	X.509 не соответствует
9314	DLA_X509_PUBLIC_KEY_ERROR	X.509 ошибка публичного ключа
9315	DLA_X509_IS_NOT_TRUSTED	Ошибка проверки X.509 сертификата
9316	DLA_READ_PRIVATE_KEY_ERROR	Ошибка чтения приватного ключа
9317	DLA_PUBLIC_ENCRYPT_ERROR	Ошибка шифрования на публичном ключе
9318	DLA_PRIVATE_DECRYPT_ERROR	Ошибка дешифрования на приватном ключе
9319	DLA_TRSYS_INVALID_PARAM	TRSYS недопустимый параметр
9320	DLA_TRSYS_KEY_PRESENT	Ключ TRSYS присутствует
9321	DLA_TRSYS_RET_ERROR	TRSYS ret error
9322	DLA_TRSYS_TAMPERED	TRSYS tempered
9323	DLA_TRSYS_NO_RSA_KEY	TRSYS нет ключа RSA
9324	DLA_TRSYS_MO_RSA_CERT	TRSYS нет сертификата RSA
9325	DLA_TRSYS_RSA_PADDING	TRSYS RSA padding
9326	DLA_TRSYS_VERIFY_KEY_FAIL	TRSYS сбой проверки ключа
9327	DLA_TRSYS_CERT_FORMAT_ERROR	TRSYS ошибка формата сертификата
9328	DLA_TRSYS_KCV_MODE_ERROR	TRSYS KCV mode error
9329	DLA_TRSYS_KCV_CHECK_FAIL	TRSYS неудачная проверка KCV
9330	DLA_TRSYS_BUF_TOO_SMALL	TRSYS слишком маленький буфер
9331	DLA_TRSYS_ERROR	TRSYS ошибка
9332	DLA_VSS_REMOVE_FILE_ERROR	VSS ошибка удаления файлов
9333	DLA_VSS_UNZIP_ERROR	Ошибка разархивирования VSS

9334	DLA_VSS_AUTHENTICATE_ERROR	Ошибка аутентификации VSS
9335	DLA_VSS_OPEN_ERROR	Ошибка открытия VSS
9336	DLA_VSS_INST_SCRIPT_ERROR	Ошибка установки скрипта VSS
9337	DLA_VSS_INST_KLK_ERROR	Ошибка установки KLK VSS
9338	DLA_VSS_RSA_LOAD_ERROR	Ошибка загрузки RSA VSS
9339	DLA_VSS_RSA_COMPUTE_ERROR	Ошибка вычисления RSA
9340	DLA_VSS_GEN_SK_ERROR	Ошибка генерации сессионного ключа VSS
9341	DLA_VSS_LOAD_RSA_ERROR	Ошибка загрузки зашифрованного RSA VSS
9342	DLA_VSS_LOAD_KEY_ERROR	Ошибка загрузки зашифрованного ключа
9343	DLA_VSS_LOAD_ATM_ERROR	Ошибка шифрования ключа ATM
9344	DLA_PED_KEY_NOT_FOUND	Ключе в пинпаде не найден
9345	DLA_PED_GEN_SK_ERROR	Ошибка генерации сессионного ключа
9346	DLA_PED_RSA_ENCRYPTED_ERROR	PED RSA encrypted error
9347	DLA_PED_LOAD_KEY_ERROR	Ошибка загрузки ключа в пинпад
9348	DLA_PED_LOAD_ATM_ERROR	Ошибка загрузки ATM ключа в пинпад
9349	DLA_ASN1_FORMAT_ERROR	Ошибка формата ASN1
9350	DLA_USER_BREAK	Прервано пользователем
9350	DLA_CAH_CONNECT_ERROR	Ошибка соединения с сервером CAH
9352	DLA_FRAME_LENGTH_ERROR	Frame length error
9353	DLA_FRAME_TPDU_ERROR	Frame TBTU error
9354	DLA_FRAME_TOO_LARGE	Frame too large
9355	DLA_FRAME_STX_ERROR	Frame STX error
9356	DLA_FRAME_ETX_ERROR	Frame ETX error
9357	DLA_FRAME_DATA_ERROR	Frame data error
9358	DLA_PIN_ERROR	ПИН не верен
9359	DLA_SAM_GET_COMPONENT_ERROR	Ошибка получения компонента SAM
9360	DLA_SAM_GET_DATA_ERROR	Ошибка получения данных SAM
9361	DLA_SAM_SELECT_ERROR	Ошибка выбора SAM
9362	DLA_SAM_CONNECT_ERROR	Ошибка связи с SAM модулем
9363	DLA_SAM_MAC_REQUEST_ERROR	Ошибка запроса MAC
9364	DLA_SAM_RSA_FORMAT_ERROR	Ошибка формата RSA
9365	DLA_SAM_SEND_SK_ERROR	Ошибка отправки сессионного ключа
9366	DLA_SAM_PUB_EXPONENT_ERROR	Ошибка формата публичной экспоненты
9367	DLA_SAM_PUB_KEY_ERROR	Ошибка формата публичного ключа
9368	DLA_SAM_GEN_SK_ERROR	Ошибка генерации сессионного ключа SAM
9369	DLA_READ_CERT_ERROR	Ошибка чтения сертификата
9370	DLA_KDH_CONNECT_ERROR	Ошибка соединения с сервером KDH
9371	DLA_KDH_CERTS_IS_EMPTY	KDH сертификаты пусты
9373	DLA_KDH_RKL_NOT_FOUND	KDH RKL not found
9374	DLA_MODULUS_LENGTH_ERROR	Ошибка длины модуля ключа
9375	DLA_SIGNATURE_LENGTH_ERROR	Ошибка длины цифровой подписи
9376	DLA_CRYPTOL_LENGTH_ERROR	Ошибка длины криптограммы
9377	DLA_KCV_LENGTH_ERROR	Ошибка длины KCV
9378	DLA_TYPE_LENGTH_ERROR	Ошибка длины типа
9379	DLA_IDX_OR_LEVEL_ERROR	IDX or level length error

9380	DLA_KEY_FIELDS_ERROR	Ошибка поля ключа
9381	DLA_KEY_IS_EMPTY	Ключ пустой
9382	DLA_KEY_VERIFY_ERROR	Ошибка верификации ключа
9384	DLA_PINPAD_CONNECT_ERROR	Ошибка связи с пинпадом

1.3. DLA. Коды ошибок при загрузке начальных ключей

Код ошибки	Пояснение
00	Успешная загрузка
01	Загрузка ключей не выполнялась
02	Невозможно открыть временный файл (при получении ответа CAD)
03	Невозможно записать данные во временный файл (при получении ответа CAD)
04	Невозможно закрыть временный файл (при получении ответа CAD)
05	Корневой СА не является доверенным
06	Другая ошибка при проверке корневого СА (например, отсутствие файла сертификата корневого СА)
07	Отсутствует цепочка сертификатов
08	Невозможно задать цепочку сертификатов для проверки (например, недостаточно свободной памяти)
09	Цепочка сертификатов не прошла проверку подлинности
10	Ошибка при записи промежуточных сертификатов в файлы
11	Ошибка при записи приватного ключа устройства в EPP
12	Ошибка при записи приватного ключа в EPP
13	Другая ошибка при сохранении приватного ключа устройства в EPP (например, недостаточно памяти)
14	Ошибка при получении сертификата устройства из EPP
15	Другая ошибка при получении сертификата устройства
16	Другая ошибка при сохранении приватного ключа устройства (например, ошибка при чтении приватного ключа)
17	Другая ошибка при сохранении промежуточных сертификатов (например, отсутствие промежуточных сертификатов)
18	Ошибка при тестировании приватного ключа устройства
19	Другая ошибка при тестировании приватного ключа устройства (если тестирование не начиналось, например, из-за отсутствия сертификата устройства)
20	Ошибка при создании ключа RSA в SAM.
21	Общая ошибка при создании ключа RSA в SAM.
22	Ошибка получения серийного номера SAM.
23	Ошибка при создании CSR.
24	Ошибка при расчете MAC в SAM.
25	Общая ошибка при создании CSR.
26	Ошибка подписи CSR на САН.
0A	Другая ошибка при проверке цепочки сертификатов (например, ошибка при чтении файла сертификата из цепочки)
1A	Несоответствие между приватным и публичным ключами устройства (при проверке после сохранения приватного ключа устройства)
0B	Некорректный серийный номер в сертификате устройства

1B	Приватный и публичный ключи не комплементарны (при проверке до сохранения приватного ключа устройства)
0C	Некорректный производитель в сертификате устройства
1C	Некорректная длина модуля ключей устройства
0D	Некорректная модель в сертификате устройства
1D	Некорректное значение экспоненты публичного ключа устройства
0E	Другая ошибка при проверке полей сертификата устройства (например, если какое-либо из полей не задано)
1E	Ошибка при создании сессионного RSA ключа в SAM.
0F	Ошибка при сохранении сертификата устройства
1F	Ошибка при создании сессионного ключа 3DES в терминале.

1.4. Ошибки приложения

Код ошибки	Текст ошибки	Пояснение
20001	DLA_PRAM_WRONG_ARG_ERROR	Неверный параметр
20002	DLA_PRAM_OUT_OF_MEMORY_ERROR	Недостаточно памяти
20003	DLA_PRAM_ARG_SIZE_ERROR	Неверный параметр
20004	DLA_PRAM_SMALL_BUFFER_ERROR	Недостаточно памяти
20005	DLA_PRAM_UNKNOWN_COMM_PARAM_ERROR	Неизвестный коммуникационный параметр
20006	DLA_PRAM_NO_AVAIL_CONNECTIONS_ERROR	Нет настроенных соединений
20007	DLA_DISCONNECT_ERROR	Ошибка разрыва связи
20008	DLA_SEND_ERROR	Ошибка передачи данных
20009	DLA_RECEIVE_ERROR	Ошибка приема данных

2. Коды ошибок САН

Код ошибки	Текст ошибки	Пояснение
00	Успешное завершение	Успех
03	Неизвестный серийный номер	не найден терминал по указанному идентификатору
12	Неверный Stan	Нет Stan
30	Неверный формат запроса	Нет полей 61, 48, 42; некорректные поля 48 и 61, нет информации о вендоре и модели, нет тега FF10, нет тэгов необходимых для выполнения операции, например, 0A.
76	Сертификат не прошел проверку	Сервер САН не смог удостовериться в подлинности POS-терминала (нарушена целостность цепочки сертификатов; истек срок действия одного из сертификатов в цепочке; в БД в числе доверенных не найден корневой сертификат из цепочки POS-терминала)
77	Запрашиваемый ключ не найден или выключен	SAM модуль не найден или выключен
78	Ошибка KCV	Не прошла проверка сессионного KCV или KCV ключа
80	Ключ не передается	
81	Устройство не в состоянии READY	
82	Сервер сертификатов занят. Повторите позднее	Сервер САН вернул ответ о своей загруженности (в очередях на CAD скопилось такое кол-во POS-терминалов, которое не позволит обработать очередной запрос от нового POS-терминала в ожидаемое POS-терминалом время)
83	Сертификаты не обновлены (83). Обратитесь в Банк	Для переданных POS-терминалом данных (информации о корневых сертификатах) не найден ни один CAD, способный издать/переиздать хотя бы один сертификат POS-терминала
89	Неверный терминал	---
96	Системная ошибка	Системная ошибка сервера в процессе обработки запроса

3. Коды ошибок KDH

Код ошибки	Текст ошибки	Пояснение
00	Успешное завершение	Успех
03	Неизвестный серийный номер	В KDH не найден терминал по указанному идентификатору
12	Неверный Stan	Нет Stan
30	Неверный формат запроса	Нет полей 61, 48, 42; некорректные поля 48 и 61, нет информации о вендоре и модели, нет тега FF10, нет тэгов необходимых для выполнения операции, например, 0A.
76	Сертификат не прошел проверку подлинностью	Ошибка при проверке цепочки сертификатов терминалов
77	Запрашиваемый ключ не найден или выключен	Ключ уже загружен в терминал или попытка загрузить разные ключи в одну ячейку
78	Ошибка KCV	Не прошла проверка сессионного KCV или KCV ключа
79	Ошибка шифрования ключа	
80	Ключ не передавался	
81	Устройство не в состояние Ready	Попытка запроса ключей терминалом, который ещё не сконфигурирован в KDH
82	Сервер перегружен	
96	Системная ошибка	Системная ошибка сервера в процессе обработки запроса

4. Коды ошибок CAD

Код ошибки	Пояснение
41	В запросе отсутствует CSR
42	Неправильная длина MAC в запросе
43	В запросе отсутствует серийный номер SAM или зашифрованный ключ MAC
44	В запросе отсутствует тип устройства
45	Неправильный тип устройства в запросе
46	Неправильная длина запроса
47	Ошибка при чтении DER данных в запросе
48	Неправильная длина ключа MAC
49	Ошибка при проверке полей X.509 в запросе
50	В CAD отсутствует корневой сертификат для проверки цепочки сертификатов
51	Ошибка при проверке цепочки сертификатов X509
52	Ошибка при проверке цепочки сертификатов ISL
53	Недостаточно данных для перевыпуска сертификатов
54	В CAD отсутствует корневой сертификат для перевыпуска цепочки сертификатов
76	Ошибка проверки подписи запроса
96	Системная ошибка